

**Uchwała Nr XLVII/315/2022**  
**Rady Miejskiej w Oleszycach**  
**z dnia 25 lutego 2022 r.**

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, wyrażonej w formie postanowienia z dnia 6 grudnia 2021r., Rada Miejska w Oleszycach uchwala co następuje:

- § 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Oleszycach, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Traci moc Uchwała Nr XL/304/06 Rady Miejskiej w Oleszycach z dnia 29 marca 2006 r w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
- § 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Oleszyce
- § 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący  
Rady Miejskiej  
*mgr Wiesław Osuch*

Załącznik nr 1 do uchwały Nr XLVII/ 315/2022

Rady Miejskiej w Oleszycach

z dnia 25.02.2022 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Oleszyce**

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

##### **§ 1.**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Oleszyce.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Rozporządzenie”, należy przez to rozumieć rozporządzenie w sprawie określenia tariff, wzoru wniosku o zatwierdzenie tariffy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
4. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i Odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

##### **§ 2.**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody dla Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m<sup>3</sup> na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,4MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w art. 8 ust 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia, nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:
  - mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU,
  - barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
  - smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
  - zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,

- odczyn  $6,5 \div 9,5$  pH,
- przewodność właściwa  $2500 \mu\text{S}/\text{cm}$ ,
- ogólna liczba mikroorganizmów w  $22 \pm 2^\circ\text{C}$  bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej,
- Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki,
- bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki,
- Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki;

### **§ 3.**

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż  $0,3 \text{ m}^3$  na dobę;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków;

## **Rozdział 3.**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 4.**

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 4.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 5.**

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszego regulaminu, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 6.**

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przed podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia, poza informacjami o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:
  - numer telefonu kontaktowego,
  - adres poczty elektronicznej,
  - wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
  - wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania cieków.
3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

#### **§ 7.**

1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci określają:
  - a) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
  - b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
  - c) okres ważności,
  - d) parametry techniczne przyłącza.
2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 8.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
  - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD o średnicy od 32 mm do 90mm z atestem do wody spożywczej;
  - 2) na przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę
  - 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
  - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm.
3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
  - 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
  - 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;

- 3) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- 4) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 9.**

1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych.
3. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).
4. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli związanej z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 10.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

#### **§ 11.**

**Skreślony**

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 12.**

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić kompetentną obsługę Odbiorcy usług w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

#### **§ 13.**

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorców wodociągowo-kanalizacyjnych reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację,

przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane załatwić reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezakończonych reklamacji w terminie.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 14.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.