

Uchwała Nr XLI/266/2021
Rady Miejskiej w Oleszycach
z dnia 30.09.2021

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Oleszyce i przekazania do organu regulacyjnego.

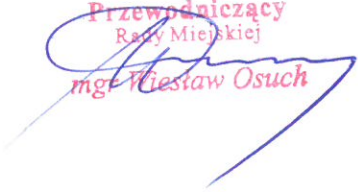
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Miejska w Oleszycach uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowany przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Oleszycach, który będzie obowiązywać na terenie miasta i gminy Oleszyce.

§ 2. Przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do organu regulacyjnego tj. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

§ 3. Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


Przewodniczący
Rady Miejskiej
mgr Wiesław Osuch

Załącznik nr 1 do uchwały Nr XLI/266/ 2021

Rady Miejskiej w Oleszycach

z dnia 30 września 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Oleszyce

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Oleszyce.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Rozporządzenie”, należy przez to rozumieć rozporządzenie w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
4. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i Odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody dla Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,4MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia, nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:
 - mętność akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU,
 - barwa akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - smak akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach akceptowalny przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian,
 - odczyn 6,5 ÷ 9,5 pH,

- przewodność właściwa 2500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,
- ogólna liczba mikroorganizmów w $22 \pm 2^\circ\text{C}$ bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej,
- Escherichia coli 0 jtk/100 ml próbki,
- bakterie grupy coli 0 jtk/100 ml próbki,
- Enterokoki kałowe 0 jtk/100 ml próbki;

§ 3.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków;
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przed podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia, poza informacjami o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:
 - numer telefonu kontaktowego,
 - adres poczty elektronicznej,
 - wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania cieków.
3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

§ 7.

1. Warunki techniczne przyłączenia do sieci określają:
 - a) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - b) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - c) okres ważności,
 - d) parametry techniczne przyłącza.
2. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8.

1. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniony od realizowanych przez Gminę Oleszyce wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz możliwości technicznych urządzeń istniejących.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur z tworzywa PEHD o średnicy od 32 mm do 90mm z atestem do wody spożywczej;
- 2) na przyłączy wodociagowym należy zamontować zasuwę
- 3) przewód w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 2) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;

- 3) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie,
- 4) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9.

1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanych przyłączy wodno-kanalizacyjnych.
3. Odbiór wykonanego przyłącza dokumentowany jest protokołem spisany między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo).
4. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodno-kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzenia ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku nie dotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

§ 11.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12.

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi. W tym celu Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić kompetentną obsługę Odbiorcy usług w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 13.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane załatwić reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.
3. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezakończonych reklamacji w terminie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 14.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

Przewodniczący
Rady Miejskiej

mgr Krzysztof Osuch